

德國銀行克服訪問管理障礙

BHF-BANK 加速 40% 系統存取核准時間，
每個星期減少 20 小時身份管理工作

個案摘要

公司
BHF-BANK

行業
銀行與金融

國家
德國

員工
1,100

網站
bhf-bank.com

挑戰

德國 BHF-BANK 銀行需要汰換即將屆滿生命週期的既有身分識別與訪問管理方案。

成果

- 加速 40% 系統核准時間，提升員工生產力
- 透明的程序改善員工滿意度
- 容易整合臨時員工，強化工作敏捷度
- 每個星期減少 20 小時訪問管理工作，省時又降低成本

產品

Identity Manager

BHF-BANK 總行位於法蘭克福，隸屬法國 Odco & Cie 銀行集團，從 1854 年起承辦中規模家族事業的金融需求。該行需要汰換既有的 Sun Identity Management (現在隸屬 Oracle 公司) 方案，因為該項技術已屆臨生命週期而且授權也已終止。他們需要決定是否繼續採用 Oracle 身分識別管理技術或者尋求替代方案。

身分識別管理挑戰

尋找替代方案是一項相當複雜的程序，因為該行擁有一個混合的 IT 基礎設施，而且有著許多專屬的程式碼。新的身分識別與存取管理 (identity and access management; IAM) 方案將需要處理超過 30 種目標系統。BHF-BANK 電子商務與 Web 開發主任 Frank Riewe 表示：「我們希望保障系統的未來成長彈性，同時也要避免我們的 IAM 投資無法再獲得支援。」

「員工生產力已獲得大幅強化，因為存取核准程序變得很快。Identity Manager 讓我們的使用者或系統配置速度加快 40%。」

Frank Riewe BHF-BANK 電子商務與 Web 開發主任



經審慎評估後，BHF-BANK 選擇 Identity Manager 作為其 IAM 技術。服務團隊不到 12 個月就成功的完成方案建置，鏈結約 30 個平台，包括 IBM 大型電腦、Oracle 和 SAP 系統、以及 Microsoft 目錄服務。BHF-BANK 因此能夠建立集中化的身分識別服務，支援管理數千內外部使用者的身分識別和存取權限。

加快 40% 存取核准時間提升員工生產力

今天，BHF-BANK 已顯著改善其存取管理速度。所有存取管理工作都透過 Identity Manager 執行，包括該行所有目標系統的使用者與存取權配置。Riewe 表示：「員工生產力已獲得大幅強化，因為存取核准程序變得很快。Identity Manager 立即可用的功能，讓我們的使用者或系統配置速度加快 40%。」

利用使用者存取樣板以強化工作彈性

該行也強化了工作效率，讓臨時員工能夠快速獲得他們所需的存取服務。Riewe 表示：「過去，我們必須為每一位臨時理財專員建立一個新的使用者 profile 檔案，現在 Identity Manager 的使用者樣板節省我們很多時間。」

透明程序改善員工滿意度

員工感受到來自 IT 部門的更多支援，因為現在很容易請求存取權和重設密碼。該行也利用 Identity Manager 建立一個 "IT Shop"，就像一個線上商店那樣允許員工查詢個人服務請求的處理狀態。整個程序不超過 30 秒鐘。

每個星期減少 20 小時訪問管理工作幫 IT 團隊節省成本

IT 管理人員節省很多時間，並且因為確知訪問管理獲得嚴密的管控而感到放心。Riewe 表示：「Identity Manager 讓我們每個星期減少約 20 小時的訪問管理時間。它確保嚴密的管控，很容易使用而且不需要專門技術。」

關於 One Identity

One Identity 身分識別與存取管理 (IAM) 系列方案提供符合真實世界需求的 IAM 技術，包括以商務為中心、模組化與整合、以及未來成長彈性，協助建立最佳的身分識別管理、存取管理與特權管理。

詳細資訊請參觀：
[OneIdentity.com](https://www.oneidentity.com)