



## 工作與生活兼顧的市府員工

法蘭克福市政府藉由安全且具備使用者親和性的雙因子認證軟體，讓員工得以享有彈性的工時與在宅工作機會，兼顧工作與生活品質

### 個案摘要

公司  
法蘭克福市政府

行業  
地方政府

國家  
德國

員工  
15,000

網站  
[www.frankfurt.de](http://www.frankfurt.de)

### 挑戰

法蘭克福市政府希望透過在宅工作模式以提高工作地點彈性，協助員工在工作與私人生活之間取得平衡。

### 成果

- 雙因子認證確保資料安全
- 彈性工作模式讓員工享有更優質的均衡工作與生活
- 以較低的單位使用者成本享有傑出延展性
- 移動中存取資料和使用者認證

### 產品

Defender

Active Roles

法蘭克福市是德國五大城市之一。市政府員工每天的工作就是要確保 69 萬市民輕易取得他們所需的服務。一如大多數政府機關，員工們希望盡可能達到最高工作效率。

市府員工在 IT 的支援下，處理市民查詢和關切的事項。行政業務是他們的重要工作之一，這些業務大部分是民衆服務時段結束後在市府大樓執行。由於法蘭克福市政府向來把員工需求視為第一優先，因此希望提供更彈性的工作模式，讓員工在家也能完成行政工作。

市府針對這項需求而推動「家庭與工作」計畫並建立彈性的工作條件，讓員工享有更均衡的工作與生活。



「One Identity 技術人員積極主動的支援我們，快速回答我們的問題。我們仍在等候一些 One Identity 的競爭廠商回覆我們的問題。」

Frank Müller 法蘭克福市政府資訊與通訊科技部門主任

#### 尋找合適的認證軟體

爲了支援「家庭與工作」計畫，市府需要一個能夠簡化在宅工作並透過雙因子認證以確保安全的方案。

在中央伺服器服務 (Central Server Services) 部門負責中央 Active Directory 與 Unified Communications 的法蘭克福市政府資訊與通訊科技部門主任 Frank Muller 表示：「我們篩選出八個方案，包括 Defender。經審慎評估後，我們將候選方案數量減爲五個。」

#### 更好的支援，更好的方案

市府使用一份詳細的問卷，針對五種候選產品功能和他們的 IT 需求進行評估比較。那些產品之後在一個安全的環境以試用授權進行測試。法蘭克福市政府在 One Identity 售前技術專家支援的最終測試階段看中 Defender。Muller 證實：「One Identity 技術人員積極主動的支援我們，快速回答我們的問題。我們仍在等候一些 Identity Manager 競爭廠商回覆我們的問題。」

該市過去和 One Identity 已有成功的合作經驗。他們非常滿意 One Identity 的集中化基礎設施，包括一個支援 14,500 郵箱的統合 Microsoft Exchange Server 環境。

由於 One Identity 在法蘭克福市政府已建置過 One Identity 的 Active Roles，因此知道市府的安全要求。

市府選擇了 Defender，原因包括 One Identity 的傑出支援服務、Defender 的快速安裝、簡易組態和直覺式的操作功能。Muller 表示：「所有方案的評估工作約經歷三個月時間，不包括事前的篩選。經過這些程序後，我們確認選擇 Defender 是一項正確的決定。」

#### 更快速且更經濟的整合到 Active Directory

IT 部門特別重視認證方案與 Active Directory 的整合。在評選過程中，Defender 顯現的一項優勢就是它能夠無縫接軌整合到 Active Directory 之內。

#### 更簡單更快速的管理

Defender 運用 Active Directory 的延展性和安全性以儲存和管理身分識別資訊。法蘭克福市政府 IT 管理者並沒有建立一個額外的專屬目錄，而是採用雙因子認證技術，由員工使用硬體和軟體 token 以及個人密碼以確保存取安全。完整的檢測讓這個整合在 Active Directory 的方案很容易管理和延展。

Muller 表示：「由於 Active Roles 整合在 Defender 之內，因此 token 碼也可以由那些使用 Active Roles 執行使用者與群組管理工作的 local 管理員自行管理，有助於分攤管理負荷，而政策與存取權則由資訊與通訊科技部門集中管理。」

採用雙因子認證技術讓不論管理者或使用者都感到輕鬆。Muller 表示：「我們發現 Defender 利用 Active Directory 的延展和安全性以儲存和管理身分識別資訊，因此我們在設定在宅工作帳戶時既省時又省錢。」

## Token-based 系統實現傑出 延展性

行動使用者可以使用他們的軟體 token 碼登入市府網路。軟體 token 支援廣泛的平台和裝置，並與使用者名稱和密碼連結，讓使用者享有簡單且安全的存取服務。

## 更簡單且更安全的從任何地方存取 資料和執行使用者認證

法蘭克福市政府的新方案具備高度彈性和成本效益。管理者現在可以在不影響安全的前提下執行管理工作。員工和市府資料所有者可以安全地透過網際網路登入。由於 Defender 的認證機制支援從任何地方進行認證程序，因此他們不論在市府或遠端地點都可以利用任何連網用戶端裝置存取所有資料。

## 保障更優質的均衡工作與生活

「家庭與工作」計畫非常成功，因此已於最近幾個月進行擴充。員工不論有沒有家族都利用在宅工作彈性，而 Defender 也開放存取更多內部 IT 資源。

自從部署 Defender 以來，法蘭克福市政府已發行約 700 tokens，讓很多人享有安全的在宅工作機會，建立更優質的均衡工作與生活。目前，約 200 位員工在「家庭與工作」計畫下利用在宅工作模式。其餘的 tokens 則用於提供從外部臨時性的存取內部資源。這套方案與計畫讓員工能夠更有效率的管理他們的辦公室與居家生活時間，而市府也能確保網路獲得安全保護。

## 關於 One Identity

One Identity 身分識別與存取管理 (IAM) 系列方案提供符合真實世界需求的 IAM 技術，包括以商務為中心、模組化與整合、以及未來成長彈性，協助建立最佳的身分識別管理、存取管理與特權管理。

詳細資訊請參觀：  
[OneIdentity.com](https://www.oneidentity.com)