

## 個案摘要

公司  
西蘇格蘭大學

行業  
高等教育

國家  
英國

員工  
2,000

網站  
[www.uws.ac.uk](http://www.uws.ac.uk)

## 挑戰

西蘇格蘭大學希望將 22,000 使用者從傳統 Novell 和 Microsoft 環境轉移到 Active Directory® 和 Microsoft® Exchange Server，以精簡 IT 管理。

## 成果

- 教職員和學生享有常時可用的服務
- 減少 IT 管理負荷，節省 10% 成本

## 產品

GroupWise Migrator for Exchange

Migration Manager for Exchange

NDS Migrator

Active Roles

## 西蘇格蘭大學進行快速且低衝擊的系統轉移

西蘇格蘭大學與 One Identity 合作將 22,000 使用者從傳統系統轉移到 Active Directory 和 Microsoft Exchange Server 環境

西蘇格蘭大學於 2007 年由 University of Paisley 和 Bell College 合併創立。該校現在是西蘇格蘭最大的大學，在 Ayr、Dumfries、Hamilton 和 Paisley 四個校區擁有 20,000 學生和 2,000 教職員。

當 University of Paisley 和 Bell College 合併成立西蘇格蘭大學 (UWS) 時，接管了一堆分散的 IT 平台，包括 Novell® GroupWise®、Novell Directory Services、Microsoft® Exchange Server 2003 和 Active Directory®。由於他們的 GroupWise 應用程式會引發技術問題並且增加管理負荷，因此 UWS 決定建立一個符合成本效益的單一 Active Directory 與 Exchange Server 2007 環境以服務整所大學近 22,000 終端使用者。



「藉由 One Identity 方案，我們的系統轉移沒有發生資料流失問題，而且轉移程序對於教職員和學生僅有最低的衝擊。」

Brian Mullins 西蘇格蘭大學資通技術服務主任

UWS 的方案需求包括要能夠自動從 GroupWise 轉移到 Exchange Server 和 Active Directory、確保最低資料流失風險、並且要在新學年開始之前完成專案計畫。再者，同樣具有關鍵重要性的是，方案必須能在上班上課時段之外執行轉移工作，因為上班時間的停機是終端使用者不接受的。

#### 尋求正確的轉移夥伴

儘管 UWS 擁有 100 人 IT 團隊而且有一年的轉移期限，但他們知道將需要額外的協助以確保成功。鑒於該校的 Active Directory 和 Exchange Server 技術人才有限，因此他們決定尋求外部顧問支援。UWS 在信任技術夥伴 Capito 的建議下接觸 One Identity，這家公司擁有豐富的轉移管理專業與經驗，以及強大的轉移產品方案。經初步諮詢後，One Identity 提出一項結合數種產品與服務的轉移提案。

#### 端對端轉移支援

One Identity 能夠為 UWS 轉移工作提供端對端支援，在每一個轉移階段確保最低資料流失風險與延誤。他們採用 GroupWise Migrator for Exchange，快速、安全且可靠的將電子郵件、行事曆、工作、個人通訊錄、常用聯絡人和 archive 檔案轉移至 Exchange Server。同時，Migration Manager for Exchange 執行 Active Directory 與 Exchange Server 資料的同步化，包括公共檔案夾、行事曆資訊和郵箱資料，提供無縫接軌轉移。

為了加速和簡化轉移 Novell Directory Services 資料至 Active Directory，UWS 部署了 NDS Migrator。這提供管理者一個中央控制台，以便於存取所有轉移前和轉移後的資料與預定工作。該校選擇 Active Roles 以便能夠彈性的委派 Active Directory 權限，Active

Roles 提供嚴密的 role-based 安全功能和自動化群組管理能力。它也支援核准流程、web-based Windows® 管理、以及自動化的使用者服務配置與取消。

UWS 方案也包括部署服務，由 One Identity 顧問協助該校管理整個轉移程序，涵蓋從初始的發現、規劃到執行。

#### 量身訂製的顧問服務確保轉移成功

UWS 對於 One Identity 顧問服務感到印象深刻。西蘇格蘭大學資通技術服務主任 Brian Mullins 表示：「每一位顧問的服務品質都非常好。若非他們的幫忙，我們真的會深感頭痛。他們瞭解我們面對的特殊挑戰，並且提供我們有用的轉移知識和正式訓練。」

### 如期完成轉移

One Identity 的技術與顧問服務協助 UWS 如期達成這項高挑戰的專案。Mullins 表示：「我們知道這項轉移不會是一道完全平順的旅程。幸運的是，轉移方案的自動化加上顧問師的專業支援，確保我們的新 Exchange Server 和 Active Directory 環境能夠在新學年開始前建構完成。」

### 教職員和學生服務不中斷

在整個轉移過程中，使用者可以繼續收發訊息和安排會議。Mullins 表示：「透過這項方案，我們沒有發生資料流失，而且轉移程序對於教職員和學生僅有最低的衝擊。為確保教職員和學生能夠繼續有效率的工作，大多數的轉移工作是在夜間和周末進行。」

### 減少 IT 工作負荷並實現 10% 成本節省目標

One Identity 方案，特別是 Active Roles，協助 UWS 達成年節省 10% 成本的目標。Mullins 表示：「Active Roles 讓我們能夠將適當分級的 Active Directory 權限授予使用者和第一線資通技術人員。這減輕了第二線作業人員的部分負荷，讓他們得以專注於更具價值的 Windows 管理活動。由於我們不需要聘僱額外的人員負責管理新的 Exchange Server 和 Active Directory 環境，因此免除了 Novell 的相關管理負荷，順利的朝年省 10% 成本目標邁進。」

### 關於 One Identity

One Identity 身分識別與存取管理 (IAM) 系列方案提供符合真實世界需求的 IAM 技術，包括以商務為中心、模組化與整合、以及未來成長彈性，協助建立最佳的身分識別管理、存取管理與特權管理。

詳細資訊請參觀：  
[OneIdentity.com](https://www.oneidentity.com)