

## BAA 利用 Defender® 雙因素認證實現自動身分管理並降低成本

### Key Facts

#### Company

BAA

#### Industry

Airport operator

#### Country

United Kingdom

#### Website

[www.baa.com](http://www.baa.com)

### 挑戰

雖然目前的解決方案已完全滿足了 BAA 嚴苛的安全性要求，但面臨 tokens 即將到期，必須進行更換，而對 3,500 名員工換發新的 token 會需要大量的時間、精力和費用。

### 效益

- 按時提供雙因素認證，並確保未來的可擴充性
- Tokens 的使用期限比以往解決方案的壽命長 67%，有效降低成本
- 簡化了身分管理，並提高安全性
- 預計在四年內實現 100% 的投資回報率 (ROI)

### 產品

Defender®

BAA 是全球領先的運輸公司之一，同時也是英國主要的基礎設施組織的一員。BAA 在英國擁有六座機場，包括最大的倫敦希斯洛機場，在航空領域的各個層面，從日常的安全性管理、零售服務到策略和投資都看的到它的蹤跡。當需要升級為員工提供安全 IT 存取的解決方案時，BAA 選擇了 One Identity。

BAA 被認為是安全性領域的指標之一，他們有幾乎一半以上的員工都在該領域工作。在此之前，BAA 使用雙因素認證為 3,500 名員工提供安全的 IT 存取權限。此方法需要使用兩種方法證明您的身分：“您知道的東西”（例如：密碼或 PIN）加上“您擁有的東西”（例如：智能卡、token 或指紋）。



“ Defender tokens 的使用壽命比我們之前的解決方案至少長 67%，並且可以持續使用到電池的使用壽命，而不是定義的三年壽命，可為 BAA 節省費用。”

BAA IT 項目經理 Fiona Hayward

雖然目前的解決方案已完全滿足了 BAA 嚴苛的安全性要求，但面臨 tokens 即將到期，必須進行更換，而對 3,500 名員工實行新的 token 需要大量的時間、精力和費用。因此，BAA 決定檢視其要求，以便採用更具成本效益的雙因素認證解決方案。

可擴充性是解決方案的基本要求。BAA 必須為 3,500 名內部員工以及外部承包商和供應商提供 IT 存取權限。作為後勤改善計劃的一部分，BAA 為了旗下的 4,000 名保全人員部署新的應用程式（例如值勤名單），他們也會需要遠端 IT 存取。因此，雙因素認證解決方案必須擴充到 7,500 個使用者，並且可能在未來擴充到更多使用者。

BAA 還致力於簡化其技術，因此雙因素認證解決方案還必須與 Microsoft 技術整合，尤其是 Active Directory (AD)。

#### One Identity 解決方案

BAA 瀏覽了市場上的產品並確定 Defender 能夠滿足他們的需求。Defender 透過對網路、Web 和以應用程式為基礎的資源啟用雙因素認證來增強安全性。所有行政和身分管理都是根據組織在 Active Directory 的資訊為基礎，組織不需要花費時間和金錢來建立和維護專有資料庫。此外，Defender 可以使用任何符合 OATH 標準的硬體 token，因此每個組織都可以為其使用者選擇最合適的 token。

對 BAA 而言，Defender 能夠與 BAA 現有解決方案共存，這將有助於在對機場營運影響最小的情況下實行新的解決方案。

BAA 也喜歡 Defender tokens 提供的靈活性。使用者可以同時使用 Hard Token 和 Soft Token，也可以自行註冊以獲得 token，進而減少 IT 人員負擔。使用者可以擁有多個 tokens，而多個使用者也可以共享一個

token，BAA 認為這將簡化第三方使用者（例如外部承包商和供應商）的災難復原流程。

此外，Defender tokens 的使用壽命通常為 5 到 7 年。而 BAA 現有解決方案的 tokens 壽命為三年，兩者相差至少 67% 的期限。

#### 結論

Defender 的快速部署確保 BAA 在截止日期前向其 4,000 名保全人員提供 IT 存取權限。BAA 的 IT 項目經理 Fiona Hayward 提到“從員工關係的角度來看，我們僅有六週的部署期限。Defender 提供了快速但分階段的實施，得益於 Defender 與我們以前的解決方案共存的能力，這確保了我們的 4,000 名保全人員能夠按照承諾存取新的 IT 系統。”

Defender 與 BAA 過往的解決方案共存的能力還確保了在實行期間維持服務的連續性。

Hayward 表示“每周有超過 200 萬名乘客進出我們的機場，對我們生產力的任何影響都會影響客戶，並可能產生可怕的後果。我們的營運使用者要不斷存取他們的 IT 系統，以確保機場順利運行。Defender 使我們能夠採用分階段的方法，並確保不會對機場營運或 IT 服務台造成不利影響。”

Defender 更長且可調的 token 壽命將可明顯節省成本。Hayward 提到“因為 Defender token 的使用壽命比我們以前的解決方案至少長 67%，並且可以在電池壽命內持續使用，而不是三年的規定壽命期限，可為 BAA 節省費用。我們可以在使用者的 tokens 到期時，將其視為一個服務台的正常流程進行更新，而不是一次性發放 7,500 個 tokens，導致運行相關項目的成本增加。”

使用 Defender，BAA 能夠簡化管理和身管理。Hayward 指出“與我們現有的 Microsoft AD 整合是 Defender 擁有的一個巨大優勢，因為它簡化了身管理，舉例來說，如果使用者離開組織並從 AD 中刪除，該使用者的 tokens 將自動失效。這為 BAA 提供了第二道安全保障。”

總體而言，Defender 將在四年內實現 100% 的投資回報率。Hayward 補充到“當我們將實施、支援和維護成本考慮在內時，我們預計該解決方案將在三到四年內收回成本。”

## 關於 One Identity

One Identity 身分識別與存取管理 (IAM) 系列方案提供符合真實世界需求的 IAM 技術，包括以商務為中心、模組化與整合、以及未來成長彈性，協助建立最佳的身分識別管理、存取管理與特權管理。

Learn more: [Onedirectory.com](https://www.onedirectory.com)